

CONDITIONS GENERALE DE VENTE FASORANANA

Article 1- Objet

Les conditions générales de ventes décrites ci-après détaillent les droits et obligations de LA POSTE BF et de ses clients dans le cadre de la vente des marchandises sur son site FASORANANA.

Toute prestation accomplie sur le site implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Article 2- Présentation des produits

Les caractéristiques des produits proposés à la vente sont présentées dans la rubrique " Catalogue " du site FASORANANA. Les photographies n'entrent pas dans le champ contractuel. La responsabilité de LA POSTE BF ne peut être engagée que si des erreurs s'y sont introduites. Tous les textes et images présentés sur le site FASORANANA sont réservés, pour le monde entier, au titre des droits d'auteur et de propriété intellectuelle ; leur reproduction, même partielle est strictement interdite.

Article 3- Durée de validité des offres de vente

Les produits sont proposés à la vente jusqu'à épuisement du stock. En cas de commande d'un produit devenu indisponible, le client sera informé de cette indisponibilité, dans les meilleurs délais, par courrier électronique.

Aussi, le client dispose de 72 heures [72 h] pour retourner le produit non conforme, faute de quoi, le remboursement ou le remplacement du produit ne sera pas possible.

Article 4- Prix des produits

La rubrique " Catalogue " de notre site indique les prix en FCFA toutes taxes comprises, hors frais de port.

Article 5- Commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien " Confirmez votre commande " en bas de la page " Récapitulatif de votre commande " après avoir accepté les présentes conditions de vente. Avant cette validation, il est systématiquement proposé au client de vérifier chacun des éléments de sa commande ; il peut ainsi corriger ses erreurs éventuelles.

LA POSTE BF confirme la commande par courrier électronique ; cette information reprend notamment tous les éléments de la commande et le droit de rétractation du client.

Les données enregistrées par LA POSTE BF constituent la preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande. Celle-ci est archivée par LA POSTE BF dans les conditions et les délais légaux ; le client peut accéder à cet archivage en contactant le service Relations Clients.

Article 6- Modalités de paiement

Le règlement des commandes s'effectue aux moyens de paiement Cash, Paypal, Orange Money, Mobicash et SWAGPAY.

Lors de l'enregistrement de la commande, l'acheteur devra transférer intégralement le montant global de la facture, ou au cash à la livraison.

Article 7- Livraison

Tout produit est livré avec garantie aux délais de

- Au sein d'une même ville : 24h maximum
- A l'intérieur du Burkina Faso : 48 h maximum
- Hors du Burkina Faso : en fonction de la destination et du mode de livraison choisi

La livraison de tout bien est facturée. Toutefois, pour un même panier, la livraison est gratuite du 6eme au 10e article.

NB : pour la phase pilote, la livraison n'est possible que pour les 13 chefs-lieux de région.

Article 8- Relations clients - Service après-vente

Pour toute information, question ou réclamation, le client peut s'adresser du lundi au samedi, de 8 h à 20 h au service Relations Clients de LA POSTE BF.

Adresse : BP 6000 Ouagadougou

Tél : 70 00 82 23/ 70 30 40 75/ 78 24 08 53

E-mail : fasoranana@laposte.bf